

## DAFTAR PUSTAKA

- Gie, The Liang 1980. “ *Dasar-Dasar Administrasi, Suatu Kumpulan Karangan Di Daerah* ” Jakarta : Pradnya Paramita
- Steers, Richard (1985). “ *Efektivitas Organisasi Kaidah Perilaku* ”. Jakarta: Erlangga
- Handoko, T, Hani. (2003). “ *Manajemen* ”. Yogyakarta : BPFEE
- Margono. 1980. “ *Buku Undang Undang Republik Indonesia* ”. Nomor 5 Tahun 1979, Tentang Pemerintahan Desa, Jakarta F.T. Ichtiar Vanhoebe.
- Marshaal Edward Dimoek, Ciqday Oqdes Dimoek. 1978 “ *Adminstrasi Negara* ”, Terjemahan Husni Thamrin Hana: Penerbit Aksara Baru.
- Martawidjaya, Ramli.R. 1981. “ *Akutansi, Sistem Dan Prosedur* ”. Bandung : Penerbit Tarsito.
- Moenir, A.S. 1995. “ *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia* ”. Jakarta : Bumi Aksara.
- Pamudji, S. 1970 “ *Analisa Administarasi Departemen Dalam Negeri* ”
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara NOMOR : KEP/25/M.PAN/2/2004
- Sarowoto. 1985. “ *Dasar-Dasar Organisasi Dan Manajemen* ” Cetakan Ke-3, Jakarta : Penerbit Ghalia
- Soebroto, R. 1980. “ *Pokok-Pokok Pengertian Tata Usaha, Balai Pembinaan Administrasi Akademik Administrasi Negara* ”. Yogyakarta
- Sujak, A. 1990. “ *Kepemimpinan Manager* ”. Jakarta CV Rajawali

Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah

Westra. 1985. “ *Manajemen Perkantoran Dan Pengawasan* ”. Bandung : Penerbit Alimni.

Data Kependudukan Kelurahan Kedung Cowek Kecamatan Bulak Banteng Surabaya Tahun 2015

